

# AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten für alle Friseur,- und Kosmetikdienstleistungen die mit G&K Der Salon Telefon: 02325 6631591, E-Mail [info@gkdersalon.de](mailto:info@gkdersalon.de) und dem Kunden zustande kommt.

## § 1 Vertragsschluss

### 1.1 G&K arbeitet überwiegend auf Terminbasis.

Dem Kunden werden die vom ihm/ihr angegebenen Dienstleistungen für einen Termine angeboten. Kommt eine Termin, sowohl in persönlicher oder telefonischer Form mit den gewünschten Dienstleistungen zustande, wird dieser über unsere Terminplanersoftware mit Uhrzeit und Datum reserviert.

Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und Ihr Friseur Kamin GbR ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Dienstleistungen, die wir bei der Terminabsprache dem Kunden mitteilen, erheben wir eine Anzahlung von 30% der Gesamtsumme laut Absprache die von unserer Preisliste abweichen kann(z.Bsp. Hochzeit oder Haarverlängerung)

Ihr Friseur Kamin GbR behält sich generell vor, Termine die mit dem Kunden zustande gekommen sind zu jeder Zeit anderweitig zu vergeben oder auch zu stornieren bzw. den Termin zu einem anderen Zeitpunkt zu vergeben.

Kunden können mit einer Frist von 48 Stunden den Termin stornieren oder verschieben, dies muss in schriftlicher oder telefonischer Form geschehen.

Kunden die mehr als 15 Minuten zu spät kommen, obliegt es bei Ihr Friseur Kamin GbR darüber zu entscheiden ob der Vertrag bzw. die Dienstleistung durchgeführt werden kann. Kann eine Dienstleistung durch Verspätung oder nicht erscheinen des Kunden gar nicht oder nur zum Teil durchgeführt werden erlauben wir uns den Ausfall mit 80% der geplanten Dienstleistung in Rechnung zu stellen.

### 1.2 Kunden erhalten auf Wunsch eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS

## § 2 Preise und Zahlungen

### 2.1 Alle aktuellen Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt.

### 2.2 Zahlungen sind sofort und ohne Abzug fällig.

Die Zahlungen können in Bar, EC Karte oder mit einen Gutschein von Ihr Friseur Kamin GbR gezahlt werden

### 2.3 Dienstleistungen die nicht in unserer aktuellen Preisliste beschrieben sind, geben wir Ihnen persönlich oder telefonisch Auskunft

### 2.4 Die Preise sind Mindestpreise sie können sich durch hinzu buchen von Leistungen oder durch Mehraufwand erhöhen

## § 3 Gutscheine

### 3.1 Kunden können bei Ihr Friseur Kamin GbR Gutscheine gegen Bezahlung erwerben.

Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld eingesetzt werden und für sämtlicher Dienstleistungen und pflegenden Friseurartikel bei Ihr Friseur Kamin GbR eingelöst werden.

Die Gültigkeitsdauer steht auf unseren ausgebenden Gutscheinen.

Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist ausgeschlossen.

Ihr Friseur Kamin GbR behält sich die Annahme von Gutscheinen, bei Rabatten oder Werbeaktionen, frei.

### 3.2 Gutschein-Guthaben wird nicht in Bargeld ausgezahlt.

## **§ 4 Haftung**

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen

G&K Der Salon übernimmt keinerlei Haftung für ihre Garderoben und Wertgegenstände.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für ihre Kleidung, die durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten Dienstleistungen wie z. Bsp. Farb-, oder thermischer Behandlungen, von denen Ihr Friseur Kamin GbR während des Beratungsgespräch abrät.

G&K Der Salon behält sich vor Termin die durch uns verschoben werden müssen,

unserem Kunden zeitnah mitzuteilen und einen neuen Termin anzubieten oder kostenfrei zu stornieren.

## **§ 5 Minderjährige Kunden**

Kunden unter 16 Jahren kann die Firma G&K Der Salon nur mit schriftlichen

Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten, die eine chemische Dienstleistungen für Farbe oder Blondierung wünschen, durchführen.

## **§ 6 Gewährleistung**

Mängelansprüche des Kunden, sind unverzüglich zu melden. Diese Frist endet nach 5 Tagen. G&K Der Salon behält sich vor ob bei Mängelansprüchen die Kosten erstattet werden oder ob bei einer Reklamation ein Nachbesserung durchgeführt wird.

Keinerlei Mängelansprüche bestehen, wenn bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung oder übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Jedes Farbergebnis ist abhängig vom aktuellen Farbton und der Haarqualität.

Bei Vorangegangene Farbbehandlungen:

Eine Balayage oder ähnliche Techniken setzt Naturhaar voraus.

Wurde das Haar in den letzten 2 Jahren getönt und/oder gefärbt, so befinden sich künstliche Farbpigmente im Haar, so dass dadurch die Aufhellung nicht kontrollierbar ist.

Diese Behandlungen werden daher als Farbkorrektur angesehen und das Ergebnis bzw. die Haltbarkeit der Farbe kann nicht vorhergesehen oder gewährleistet werden.

(Da bei der Tönung bzw. Färbung ein oxidativer Vorgang im Haar statt findet, muss nicht nur das vorhandene Kunstpigment abgebaut werden. Der durch die Oxidation entstandene Unterton (Rot, Orange und/oder Gelb) ist für den Moment zwar kaschierbar, drückt sich nach entsprechender Zeit aber wieder durch und kann daher nur langfristig reduziert werden.)

Ist das Haar übermäßig und flächig aufgehellt oder gesträht, ist es nahezu ausgeschlossen, in einer Behandlung einen Balayage-Look zu kreieren. Dieser Vorgang gilt ebenso als Farbkorrektur und muss individuell auf die Zielfarbe abgestimmt werden.

Haarqualität:

Sofern die Haarstruktur in Längen und Spitzen nicht die notwendige Qualität aufweist, können bestimmte Techniken nicht angewendet werden.

Um das gewünschte Ergebnis schnellstmöglich zu erreichen, erstellen wir gemeinsam mit Ihnen einen individuellen Behandlungsplan. In diesem legen wir fest, wie viele Behandlungen voraussichtlich notwendig sein werden.

Selbstverständlich setzen wir in jeder Behandlung all unser Wissen, Erfahrung und beste Produkte ein, um einen Look mit Wow-Effekt zu garantieren!

## **§ 7 Garantie**

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt. Produkte von namenhaften Drogerieketten beinhalten Silikone und viele andere Inhaltsstoffe die die Farbe verändern und entziehen können.

## **§ 7 Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten**

G&K Der Salon , erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Mir ist dabei klar, dass diese Einwilligungen freiwillig und jederzeit widerruflich sind.

Der Widerruf ist

per E-Mail zu richten an: [info@gkdersalon.de](mailto:info@gkdersalon.de)

oder postalisch an: G&K Der Salon Herzogstraße 2 44651 Herne

Nach Erhalt des Widerrufs werden wir die betreffenden Daten nicht mehr nutzen und verarbeiten bzw. löschen.

## **§ 7 Schlussklausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt.

Stand: Januar 2020